

## PRIVACY VERKLARING

van Wandelhellper

Wandelhellper, gevestigd aan Weenerwerf 20, 7701 XW Dedemsvaart, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://wandelhellper.nl>

Laura de Boer

Weenerwerf 20

7701 XW Dedemsvaart

06 235 13 507

[laura@wandelhellper.nl](mailto:laura@wandelhellper.nl)

### Persoonsgegevens die ik verwerk

Wandelhellper verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van haar diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan haar verstrekt via het contactformulier op de website, telefonisch of via e-mail.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die Wandelhellper verwerkt:

- 📍 Voor- en achternaam
- 📍 Adresgegevens
- 📍 Telefoonnummer
- 📍 E-mailadres
- 📍 Geslacht
- 📍 Geboortedatum (indien nodig)
- 📍 Bankrekeningnummer
- 📍 Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld door een profiel op de website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- 📍 Gegevens over jouw activiteiten op de website

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

- 📍 Door jou verstrekte informatie over jouw persoonlijke situatie en gezondheid

De reden dat ik deze informatie verzamel en bewaar is dat ik jou daarmee een goede kwaliteit dienstverlening kan bieden. Alleen met kennis van jouw persoonlijke gegevens en jouw situatie (voor zover van toepassing voor jouw vraagstuk) kan ik mijn dienstverlening naar behoren uitvoeren.

Persoonlijke informatie over gezondheid bewaar ik niet digitaal maar schriftelijk en afsluitbaar. Algemene persoonsgegevens worden digitaal bewaard

### **Reacties en contactformulieren**

Wanneer je als bezoeker van de site een reactie achterlaat bij een bericht, verzamel ik de gegevens die je toont in het reactieformulier, net als je IP-adres en de browser agent. Dit helpt om spam te detecteren.

In het contactformulier worden gegevens van jou vastgelegd: je naam, je e-mailadres, telefoonnummer en de inhoud van jouw bericht. Inzendingen via het contactformulier bewaar ik twee jaar vanwege het kunnen verlenen van service. Ik gebruik gegevens van contactformulieren niet voor marketingdoeleinden.

### **Ingesloten inhoud van andere websites**

Berichten op deze site kunnen ingesloten (embedded) inhoud bevatten (bijvoorbeeld video's, afbeeldingen, berichten etc.). Ingesloten inhoud van andere websites gedraagt zich exact hetzelfde alsof de bezoeker deze andere website heeft bezocht.

Deze websites kunnen data over jou verzamelen, cookies gebruiken, tracking van derde partijen insluiten en je interactie met deze ingesloten inhoud monitoren, inclusief de interactie met ingesloten inhoud als je een account hebt en ingelogd bent op die website.

### **Analytics**

Wandelhellper maakt op haar website gebruik van de plugin Google Analytics.

### **Met welk doel ik persoonsgegevens verwerk**

Wandelhellper verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- 🍯 Om haar dienstverlening te kunnen leveren;
- 🍯 Om je te kunnen bellen, e-mailen of post versturen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren;
- 🍯 Om de overeenkomst die klanten met Wandelhellper afsluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Wandelhellper neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Wandelhellper) tussen zit.

### **Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar**

Wandelheller bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is voor een goede administratie. Zij hanteert een termijn van vijf jaar na de laatste factuur, waarna de gegevens vernietigd worden. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal Wandelheller zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Wandelheller verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van haar overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wandelheller zal uitsluitend met jouw toestemming gegevens verstrekken aan derden zoals maatschappelijk werkers of andere belanghebbenden rondom jou. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Wandelheller blijft verantwoordelijk voor deze bewerkingen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik**

Wandelheller gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die ik gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeusinstellingen. Ook kan hiermee mijn website geoptimaliseerd worden. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Wandelheller en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou heb in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [laura@wandelheller.nl](mailto:laura@wandelheller.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je

pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Wandelheller wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### Hoe ik de persoonsgegevens beveilig

Wandelheller neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [laura@wandelheller.nl](mailto:laura@wandelheller.nl).

- Beveiligingssoftware, zoals virusscanners en een firewall.
- TLS (voorheen SSL). Ik verstuur jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kan je zien aan de 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam naar het hieraan gekoppelde IP-adres; het wordt voorzien van een digitale handtekening. Je kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier wordt voorkomen dat je omgeleid wordt naar een vals IP-adres.